省残联携手旺旺集团为残疾儿童捐赠大礼包

2月10日省残联联合旺旺集团举行爱心捐赠活动，为我院80名在训残疾儿童送来了节日的祝福和社会的关爱。

活动现场，热闹非凡，旺旺集团为孩子们精心准备了丰富的旺旺大礼包，里面装满了旺旺雪饼、旺仔牛奶糖、旺旺仙贝等美味零食。老师们热情地分发着礼物，孩子们有序领取，每个人的脸上都洋溢着开心的笑容，现场气氛温馨感人。

收到礼物的孩子们都非常开心，迫不及待地打开礼包，与小伙伴们分享美味的零食，脸上洋溢着幸福的笑容。他们用稚嫩的声音表达了对叔叔阿姨们的感谢。

寒风凛冽，爱如暖阳，温暖着每一颗需要关怀的心。旺旺大礼包不仅是一次物质上的援助，更是对孩子们精神上的巨大鼓舞。关心残疾儿童的身心健康不仅是一个家庭的责任，更是整个社会的义务。希望更多的社会爱心人士奉献力量，用行动帮助残疾儿童，给他们带去更多的温暖，共创一个更加美好的未来，相信在社会各界的共同努力下，残疾儿童的生活一定会更加美好。

（康复医学科儿童康复治疗区/阚文静）

我院成功救治一例重症疟疾合并多脏器功能衰竭患者

患者为48岁男性，因发热5天就诊于我院发热门诊，非洲旅居史，回国后开始出现发热，伴有畏寒、寒战、大汗、恶心、全身乏力等不适，查体可见全身皮肤及巩膜明显黄染，完善有关检验检查，查血涂片提示恶性疟原虫感染，血小板22×109/L，肝功能检查示总胆红素388.91umol/L，根据世界卫生组织《疟疾诊疗指南》诊断为重症疟疾。重症疟疾病情凶险，可能出现严重酸中毒、脑水肿、肺水肿、多脏器功能衰竭等情况，救治难度大，死亡率高，患者入院后，医院高度重视该患者救治工作，并及时上报主管部门，迅速成立了由感染科、急诊重症医学科、血透室、血液内科、消化内科、心血管内科等多学科专家组成的MDT救治团队，开展联合救治工作。

在治疗期间，患者出现重度贫血（血红蛋白最低57g/L）、重症血小板减少（15×109/L）、急性肝功能衰竭、急性肾功能衰竭（肌酐高达1002umol/L）、急性心力衰竭、消化道出血、双侧肺炎、腹腔积液、胸腔积液等一系列严重并发症，病情十分凶险，生命危在旦夕。面对如此复杂的病情，院领导亲自带领专家救治团队，每天对患者进行两次病情评估，并根据其病情变化及时调整诊疗方案。一旦出现紧急病情变化，立即组织会诊，以确保患者得到及时有效的救治。经过多学科专家的共同努力和精心治疗，历经29天，最终使患者转危为安，体温恢复正常，肝肾功能显著改善，于近日出院，出院后随访显示，患者各项指标均趋稳定，未遗留任何后遗症。

（感染性疾病科/王刚）

医者仁心 情暖产科
——我院产二科再获锦旗赞誉

在这个充满希望的蛇年，我院产二科同时收到了两位产妇家属送来的锦旗，锦旗上“医德高尚医术精湛，医护备至热心为民”“喜得贵子谢恩情，医德高尚暖人心”金色大字熠熠生辉，表达了患者对产二科全体医护人员的由衷感谢与高度认可。

产妇家属激动地表示：“从产检到手术分娩，产二科主任及全体医生和护士们始终耐心细致，不仅医术高超，还时刻关心我们的心理状态，给予了我们极大的安慰和信心。这份恩情，我们全家铭记于心！”

这面锦旗不仅是对产二科团队专业能力的肯定，更是对医护人员无私奉献精神的褒奖。一直以来，产二科始终秉持“以患者为中心”的服务理念，致力于为孕产妇提供安全、温馨、优质的医疗服务。无论是产前检查、分娩过程，还是产后护理，团队都以高度的责任心和精湛的技术，守护每一位孕产妇和新生儿的健康。

未来，产二科将继续以精湛的医术、暖心的服务，为更多家庭带来希望与幸福，用实际行动诠释医者仁心的崇高使命。一面锦旗，一份信任；一份责任，一份坚守。产二科将以此为动力，不断提升医疗服务质量，为母婴健康保驾护航！

（产二科/史秀芬）

我院皮肤科开展微针治疗脱发

为满足群众就医需求，我院皮肤科开展滚轮微针治疗脱发性疾病。滚轮微针在皮肤上有序滚动，形成无数的微通道，可激活毛囊干细胞，促进毛发生长，诱导胶原再生、促进药物或活性成分的透皮吸收，也刺激皮肤其损伤修复与重塑。在脱发性疾病中应用较成熟，针对雄激素性脱发、斑秃、女性型脱发等疗效肯定，在瘢痕、玫瑰痤疮、毛孔粗大、皱纹、皮肤暗沉等方面也有较好疗效。滚轮微针操作方便，操作结束24小时后即可涂药及洗头，减轻患者额外负担。欢迎有脱发烦恼的患者前来就诊。

目前皮肤科开展强脉冲光（光子嫩肤）、二氧化碳点阵激光、化学换肤术、微波治疗、电离子治疗仪、冷冻治疗、窄普紫外线、红蓝光治疗仪等技术，有皮肤镜、真菌镜检，过敏原检测等先进诊断设备。希望有需求的皮肤患者前来就诊体验。

【参考文献】微针治疗临床应用专家共识（2022版），中华医学会医学美学与美容学分会

（皮肤科/商福民）

守护新生 产科人的“年味”

春节期间，我院产科里的故事总是格外动人。新生命的到来，往往给家庭带来无尽的欢乐和希望。当新年的钟声敲响时，一个新生命的啼哭声在这里响起，这不仅是对生命的礼赞，更是对未来的美好期许。医护人员忙碌而有序地工作着，他们用最专业的技能和最温暖的关怀，守护着每一个新生命的平安降临。

在这个全国人民阖家团圆的日子里，产科的医护人员也用自己的方式表达着对新生命的祝福，蛇萌宝们争先恐后出来看看这盛世华年。产一科主任梁睿说，“我们没有与家人共度团圆，没有围坐在电视机前观看春晚，没有走亲访友互道祝福，但我们却收获了一份特殊的礼物---一个个新生命的诞生。这些新生命，是我们在新年里最珍贵的礼物，也是我们坚守岗位的意义所在。”从除夕到现在，产科所有的医护人员用自己的坚守，诠释着责任与担当，让这个新年更加温暖、更加美好，春节期间，我院产科共接生42个新生儿。

作为产科人，我们深知每一个新生命的诞生，都承载着家庭的希望与未来。因此，我们始终致力于提供最优质的医疗服务，确保每一位宝妈和宝宝都能在这里享受到最贴心的关怀与照顾。在这个特殊的节日，我们用实际行动守护新生，传递着对每一个家庭的深深祝福与关怀，体验着专属产科人的“年味”。

（产一科/张玉）

医护同心 护佑新生

近日，我院新生儿科成功救治一名出生体重仅1.75公斤早产儿。

患儿胎龄仅33+6周，产前早已在手术室等候的新生儿科王倩医生和陈霞护士紧急处置之后，立即将患儿转至新生儿监护室进行进一步治疗。新生儿科主任王玉英评估患儿病情，完善急症肺CT等检查，立即给予气管插管后注入肺表面活性物质（PS），随后给予CPAP辅助通气，患儿呼吸困难逐渐缓解。

由于患儿的体重低，需要长时间肠外营养支持，通过普通的静脉输液不能满足高渗、长期的输液需求。秦法珍护士长汇报护理部主任马慧后建议行经外周静脉中心静脉置管（PICC），随即启动护理PICC团队置管，在静疗小组组长张霞护士长的协助下，秦法珍在腔内心电定位下成功为该患儿置入了新生儿PICC导管，为宝宝的营养支持提供了一条宝贵的静脉通道。该项技术的开展填补了新泰市新生儿PICC置管的空白。

患儿出生后，副院长李俊杰与新生儿医护团队共同商讨制定个性化治疗方案并参与救治，经过团队15天的精心诊治，患儿康复出院。出院前，医务人员面对面对患儿家属进行喂养指导，教会家长照护技能，强调出院后随访等事宜，帮助家长树立照护信心，患儿家属对科室的诊疗给予充分肯定。

目前，医院正开展“以心护航 焕新服务”的护理服务专项行动，新生儿科医护人员将以此为契机，继续秉承“以患儿为中心”的服务理念，为患儿提供更加贴心、高效、优质的服务。

（新生儿科/秦法珍）

如何预防草酸钙结石的复发

草酸钙是泌尿系结石中最常见的成分，其十年复发率接近50%。因此，采取针对性预防措施控制结石复发至关重要。

（1）大量饮水：成人每日饮水量应为2000~3000ml（相当于一瞒瓶），以确保24h尿量在2000ml以上，可降低尿中形成结石物质的浓度，减少晶体沉积，也有利于微小结石排出。特别在临睡前及夜间，也要多喝水，以保持夜间尿液呈稀释状态，从而减少晶体形成。

（2）限食钠盐：钠盐可造成尿钙排泄增加，所以每日食用氯化钠（食盐）不应超过5克，忌食味精、鸡精。

（3）忌食草酸：高草酸食物主要包括苋菜、菠菜、大黄、芒果、草莓、芝麻、可可、巧克力、茶叶、各种坚果（栗子、杏仁、核桃等），应忌食或少食。

（4）常食柑桔：食用柑桔类水果可增加尿中枸橼酸（结石抑制因子）的含量，有助于预防结石复发。

（5）适度运动：每天进行适当的运动（如慢跑等）可以有助于预防结石的复发。但要注意运动过程中，汗水会大量蒸发而使尿量减少。因此要及时补充水分，避免尿中成石物质浓缩，进而诱发结石形成。

（6）控制体重：肥胖易导致结石形成，肥胖者应减轻体重。

（7）定期体检：每年应常规复查泌尿系B超。

参考 陈孝平、张英泽、兰平著《外科学（第10版）》第558-563页

（泌尿外科/刘淑红）

新泰醫院

XIN TAI YI YUAN

新泰市人民医院(齐鲁医药学院附属医院)主办 主编:周 峰 责任编辑:郑 萍 王晓培 王 率 2025年02月28日

泰安市内部资料准印证第222号 内部资料 免费交流 第2期（总第245期）

新春送关怀 岁寒暖人心——市领导来我院走访慰问一线医护人员

1月27日上午，市领导王翠及市卫生健康局班子成员冒着严寒，来到我院走访慰问一线医护人员。向坚守在工作岗位上的医护工作者致以新春的祝福和诚挚的敬意。又是一年佳节将至，在这千家万户阖家团聚的美好时刻，仍有一群默默奉献的医务人员为生命“站岗”、为健康“守岁”。

在门诊，王翠副市长亲切地与医护人员交谈，了解他们的工作情况，对医护工作者辛勤工作表示肯定，鼓励广大医护人员要不断锤炼本领，提升医疗救护水平，为守护人民群众健康贡献积极力量。在急诊科，王翠副市长详细询问医护人员的身体、生活状况和工作情况，感谢她为医疗卫生保障作出贡献，并叮嘱她要坚守工作岗位。

王翠副市长还指出，新泰市人民医院作为三级综合医院，要充分发挥新泰市龙头医院引领作用，明确定位，要抓住发展机遇，做好学科及人才发展规划，培养一批有专业能力强、管理能力强的专家团队。要积极利用医共体平台，充分联动，加强对基层医务人员培训，扩大宣传，持续提升辐射范围。要妥善安排好春节期间医疗保障工作，加强值班值守，关心关爱、合理安排医务人员作息时间。“给大家拜年了！”每到一处，市领导都亲切询问值班人员工作和生活情况，对大家的无私付出表示诚挚感谢，赞扬大家医者仁心、大爱无疆的高尚职业精神。此外，市领导还详细了解病人收治、物资保障、消防安全等情况，确保春节期间就医秩序平稳有序，人民群众度过一个平安、祥和的春节。

（党政办 杨成/文 周峰/图）

踔厉奋发担使命 勇毅前行开新局
——我院党委理论中心组学习

2月26日下午，我院党委理论中心组全体成员在门诊六楼会议室举办了主题为“踔厉奋发担使命 勇毅前行开新局”集体学习会，党委副书记朱锋主持了学习会。

会上，党委委员张荣彪领学《求是》杂志发表的习近平总书记重要文章《健全全面从严治党体系》。党委副书记李宏军领学中共中央组织部：健全全面从严治党体系，推动新时代党的建设和组织工作高质量发展。党委委员、副院长李俊杰领学山东省抓改革创新促高质量发展大会会议精神：改革创新增动力，挺膺担当勇争先，奋力谱写中国式现代化山东篇章。

朱锋副书记指出：一要充分认识党委理论学习中心组学习的重要性，是深化全面从严治党、坚持思想建党与制度治党相结合的重要举措。二要密切联系医院实际，坚持知行合一、学以致用，坚持问题导向、注重实效，坚持依规管理、从严治学。三要进一步加强政治建设，提高组织纪律性，坚决做到两个维护，加强意识形态工作，加强对党员干部的教育。一年春作首，万事行为先。朱书记要求全院干部职工把握时代要求，不断加强自我修养，锚定目标、开拓创新、担当作为、乘势而上，全力以赴开好局、起好步。以科学的思想方法和工作方法，奋勇争先，攻坚克难、担当实干，进一步开创医院高质量发展新局面。

（党政办 杨成/文 徐洁玉/图）

新泰市人民医院与江苏恒瑞医药有限公司战略合作揭牌仪式在我院举行

为深化医企协同创新，推动医疗技术高质量发展，2月20日，新泰市人民医院与江苏恒瑞医药股份有限公司战略合作签约仪式在医院隆重举行。双方将围绕新药临床试验、学科共建、人才培养及科研成果转化等领域开展深度合作，共同探索“产、学、研、医”一体化发展新模式。院长殷培文、副院长张鸿雁和相关部门负责人与江苏恒瑞医药综合事业部县域全国负责人肖文虎及其研发、临床、区域管理团队共同出席。

殷培文院长在致辞中表示：“此次合作是医院深化临床科研与医药创新融合的重要举措。恒瑞医药作为国内创新药研发的领军企业，其技术优势与我院丰富的临床资源相结合，让更多患者早日受益于前沿医疗技术。”

恒瑞医药综合事业部县域全国负责人肖文虎在发言中强调：“山东是恒瑞医药战略布局的重点区域，近年来通过成立山东研发基地等举措，持续深化本土化发展。此次与新泰市人民医院的合作，将以临床需求为导向，推动创新药物研发与精准医疗应用，助力提升区域医疗服务能力。”

恒瑞医药上市前临床研究部总监牛文意、上市后临床研究部总监张思敏分别介绍了公司在研创新药管线布局及已上市药品的临床研究规划。目前，恒瑞医药在肿瘤、内分泌、免疫疾病等领域的多款创新药物已进入临床试验阶段，未来将通过新泰市人民医院的临床平台开展针对性研究，加速科研成果向临床治疗转化。座谈交流中，双方就学科建设、人才联合培养、医院精细化管理等合作方向展开深入探讨。

随后，殷培文院长与肖文虎经理进行双方战略合作协议签署，并为仪式进行揭牌。

此次签约标志着新泰市人民医院在医企协同创新领域迈出关键一步。未来，双方将充分发挥各自在临床资源、药物研发及产业化方面的优势，共同探索医疗技术突破与转化应用，为患者提供更优质、精准的医疗服务，助力“健康中国”战略落地实施。

（药学部/文 党政办 周峰/图）

除夕慰问

除夕，院长殷培文、值班副院长娄锋、党政办主任杨成等，来到呼吸内科、儿科、神经外科、肾内科、急诊科等病区，来到安全监控室、总务科、设备科等保障部门，看望慰问了默默坚守工作岗位的医务人员和行政后勤人员，向大家致以诚挚的节日问候和美好的新春祝福。“今天是除夕，给大家拜年！祝大家新春愉快、万事如意、阖家幸福！”“过年好，大家辛苦了！”每到一处，殷院长都关切地询问大家的工作、生活情况，嘱咐各科室和部门要做好交接班工作，确保春节期间医疗质量安全。同时也叮嘱大家要合理安排工作和休息时间，以良好的状态为群众提供优质的医疗服务，为医院筑起安全屏障。

（党政办/杨成）

我院召开安全生产“开工第一课”专题会议

为进一步压紧压实安全生产主体责任，强化安全意识，落实安全措施，为新一年的医院工作筑牢安全根基，2月5日，我院召开安全生产“开工第一课”专题会议，院长殷培文、党委副书记朱锋与领导班子、全体中层干部及科室安全员参加，朱锋主持。

首先，大家观看安全生产警示教育视频《红线》，通过这段视频，大家能够更加直观地感受到安全生产的严峻性，深刻吸取教训，做到知敬畏、存戒惧、守底线。

随后，院长殷培文授课并作重要讲话，殷院长带领大家学习了《医疗机构重大事故隐患判定清单（试行）》等安全生产文件，强调了安全生产的重要性，他从提高思想认识、严格落实责任，加强培训教育与开展隐患排查到强化应急管理四个方面提出了具体的要求和期望，为我们接下来的工作指明了方向。他要求各科室负责人一定要深入贯彻落实会议内容，本着继续对医院高度负责的精神，把安全生产活动作为安全生产管理的内容抓紧、抓好，切实推动安全生产各项工作的落实。

接着，殷培文院长与分管院长代表李俊杰副院长、娄锋副院长签订安全生产（消防安全）目标责任书，分管院长张鸿雁副院长与科主任代表赵凯主任、科主任杨守磊与员工代表杨召先后签订安全生产（消防安全）目标责任书。

朱锋强调，安全就是生命，安全就是效益，安全就是幸福。只有确保了安全，我们才能更好地为患者服务，实现医院的持续健康发展。医院的安全检查也绝不是走走过场，要切实发现问题、解决问题。各科室对排查出的问题要立即整改并反馈，确保整改到位。对排查出的一些典型问题将全院通报并处罚。对因管控措施不到位，排查检查不到位等引发生产安全事故的，将依法依规严肃追责问责。

安全生产不仅仅是院领导和各科室负责人的责任，更是每一位员工的责任。每一个岗位、每一个环节，都关系到整个医院的安全运营。我们要牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，切实增强安全生产的自觉性和责任感。在日常工作中，我们要不断加强安全知识的学习和培训，提高安全操作技能，做到不违章、不蛮干。特别是消防安全培训考核方面，医院要求全员达到80分以上。考核成绩与当年评优树先、职称晋级挂钩。同时，要积极开展安全隐患排查。年前，医院制定并通过了《新泰市人民医院质量管理考核评分细则》，内容涵盖了消防安全、特种设备、用电安全、危化品、医疗废物、治安保卫以及医疗、护理、后勤等方面的安全管理。

新的一年里，大家始终保持高度的安全意识，踏实工作，共同为医院的安全稳定做出应有的贡献。

（党政办/周峰）

我院召开医保基金自查自纠工作启动暨重点工作部署会议

为深入贯彻国家、省医疗保障局《关于开展2025年定点医药机构违法违规使用医保基金自查自纠工作的通知》要求，强化定点医药机构合理规范使用医保基金的自我管理主体责任，2月18日，新泰市医疗保障局在我院召开全市定点医药机构违法违规使用医保基金自查自纠工作启动暨重点工作部署会议。会后，我院接续召开医保基金自查自纠工作启动部署会议。院长殷培文、副院长娄锋、全院临床科室主任和护士长、医技科室及相关职能科室负责人参加会议。

会议特邀市医保局专家现场授课指导，通过讲解《定点医药机构违法违规使用医保基金典型问题清单》，为自查自纠提供明确“靶向”目标，全面推动医保基金规范使用工作走深走实。

副院长娄锋对自查自纠工作方案进行详细部署。本次自查将覆盖2023年-2024年的全部医保结算数据，重点围绕通用类、骨科、康复、临床检验、麻醉等10个重点领域展开，要求各科室强化合理规范使用医保基金的自我管理主体责任，建立问题台账，医院成立专项工作组，形成长效监管机制。

院长殷培文在总结中强调，一定要深刻认识医保基金监管“严”的主基调，将规范使用医保基金作为医院高质量发展的生命线；压实主体责任，科主任作为第一责任人要带头学习政策、排查风险、落实整改，对屡查屡犯问题严肃追责；构建智慧监管体系，加快医保智能审核系统建设，通过信息化手段实现事前提醒、事中预警、事后分析的全程管控，从根本上杜绝违规行为发生。

此次会议标志着我院医保基金规范管理专项行动全面启动，通过自查自纠与制度建设双管齐下，规范医疗服务行为，从源头上杜绝违法违规使用医保基金行为，切实守护好人民群众的“看病钱”“救命钱”，为构建和谐医患关系、促进医院可持续发展提供坚实保障。

（医保办 杨娜/文 党政办 王晓培/图）

我院召开2024年度医疗质量管理委员会会议

为全面总结2024年度医疗质量管理工作成效，梳理质量管理工作难点，探讨协商解决路径，部署下一阶段工作任务，2月14日，我院组织召开2024年度医疗质量管理委员会会议。本次会议聚焦医疗质量提升、核心制度落实、工作流程重塑，旨在为患者提供更优质、安全的医疗服务，为新的一年医疗工作筑牢坚实基础。院长殷培文、党委副书记朱锋与领导班子、委员会全体成员参加会议，会议由副院长张鸿雁主持。

会上，张鸿雁副院长指出，医疗质量与安全是医院的生命线，是每一位医务工作者的使命和担当。面对新形势、新挑战，我们要牢固树立以问题为导向，以患者为中心，以疾病为链条，以制度为保障，以创新为驱动力，将质量安全意识内化于心、外化于行，推动医院高质量发展。

会议审议通过了关于调整《医疗质量管理委员会》的通知及关于修订《医院质量控制指标》的通知两项文件，为医院2025年度医疗质量管理工作指明了发展方向，明晰了奋斗目标，明确了部门责任。

汇报讨论环节，委员会成员针对过去一年的医疗数据进行深入剖析，对典型病例展开细致讨论，明确当前医疗工作中的存在的优势与不足。针对如何优化诊疗流程、提升医疗效率、强化部门协作、加强医患沟通、落实核心制度等关键问题，委员们各抒己见，提出了一系列建设性举措。从强化医护人员培训，到完善医疗质量监控体系建设，每一项提议都紧密围绕“以患者为中心”的理念，力求让患者在就医过程中获得更便捷、高效的就医体验。

朱锋副书记强调，以本次医疗质量管理委员会会议为契机，拉出问题清单、建立问题台账、强化部门协同、逐一解决问题，实现闭环管理、创新管理的MDT模式。

殷培文院长在总结中强调，医疗质量是医院发展的生命线，委员会用实际行动诠释着对医疗质量的执着追求，为新泰市人民医院的医疗事业发展筑牢根基，为患者的健康安全保驾护航。新的一年，全体医务人员要以更高的标准、更严的要求，不断提升医疗技术水平和服务质量，以实际行动守护患者的健康，为医院医疗质量的持续提升贡献力 。

（质控办/李慧敏）

我院召开新提拔中层管理干部工作会议

2月11日，医院召开新提拔中层管理干部工作会议，宣布新提拔中层管理干部任命，同时进行任前谈话。院党委副书记朱锋、党委委员、副院长张鸿雁、政工人事科副科长张虎、牛波和新提拔中层管理干部参加会议。

会上，政工人事科副科长张虎宣读了医院中层管理干部提拔任免文件。

党委副书记朱锋代表院党委进行任前谈话。朱锋强调，科主任是医院各学科发展第一责任人，也是医院各项政策、制度落实执行的第一责任人。他要求：讲政治，拥护党的领导和政策，讲规矩，守纪律，听党话，跟党走，及时传达上级文件精神，带头执行医院各项规章制度；讲团结，具备团队精神，团结好科室人员，发挥带头作用，带领科室共同进步，同时具有较强的沟通能力，能够与上下级、同事及患者有效沟通，积极与其他科室合作，树立全院一盘棋，积极推动医院整体健康发展；抓业务，持续学习，提升业务水平，推动科室在医疗技术、服务模式等方面的创新，积极引进新技术、新方法，提升医院竞争力，有激情、有想法，精准把握学科发展方向，加强人才梯队建设，聚力发挥专业优势，推动学科高质量发展；守底线，廉洁自律是中层干部的基本准则,要求新提拔干部严格遵守医疗卫生行业廉洁自律的各项规定，坚决抵制医药回扣、红包等不正之风；尊重老领导，新提拔干部认真做好交接班，不能因职位晋升而骄傲自满，要意识到职位的提升意味着责任更重，尊重老领导，应向老同志、老领导虚心请教，不断提升自身的能力和素养。

党委委员、副院长张鸿雁主持会议并总结。她提出，大家要迅速转变角色，尽快熟悉新岗位，适应从执行者到组织者与协调者转变，要将视角从个人任务拓展到科室整体运作，树立团队管理理念；加强学习，保持对医学前沿知识和技术的学习热情,通过提升专业技能，为科室成员树立业务标杆，引领科室专业水平提升；团结一心，重视科室团队建设，调动员工积极性，为科室成员提供成长平台，激发工作积极性与创造力，营造良好的工作氛围，增强团队凝聚力与归属感。

（政工人事科/牛波）

我院2025年新员工岗前培训圆满落幕

2月17日，我院针对2024年、2025年新员工岗前培训在3号楼4楼会议室正式拉开帷幕。医院党委副书记朱锋,党委委员、副院长李俊杰，党委委员、副院长张鸿雁及相关科室负责人出席开班式，与78名新入职员工共同开启这场为期两天的职业启航之旅。通过系统化课程安排，助力新员工快速完成角色转变，为医院高质量发展注入新鲜血液。

开班仪式上，副书记朱锋代表全院职工向新员工致以热烈欢迎，随后介绍了医院基本情况，深情回顾了医院80年峥嵘历程。面对新员工，朱锋副书记提出五点殷切期望：爱岗敬业、终身学习、严守规范、团队协作、融入文化，医疗事业是崇高而艰辛的，唯有以患者为中心，用专业和爱心服务，才能不负使命。

本次培训涵盖医院文化、医疗安全、院感防控、医患沟通等多个领域。副院长张鸿雁以《医院新员工入职第一课——坚守初心，共筑健康防线》为题为新员工勾勒出职业蓝图；保卫科科员徐纪飞通过消防演练强化安全意识；医院感染管理科主任护师陈新占结合案例解析院感防控要点；护理部主任马慧从实践角度传授《如何构建和谐医患关系》；心血管内三科主任张凤斌介绍了胸痛中心和胸痛救治流程；监察室主任刘传新和胸外/心脏大血管外科主任高传强分别从《廉洁从业九项准则》与《医疗纠纷防范》入手，为新员工敲响职业警钟；输血科副主任崔庆军介绍了输血管理制度及流程；医务部副主任赵建存深入解读《十八项核心制度》，为新员工筑牢医疗质量防线。

2月18日下午，培训迎来庄重的结业仪式。全体新员工重温《中国医学生誓言》，铿锵誓言回荡会场，传递出对医学事业的坚定信念。4位新职工代表先后发言，纷纷表示，将以前辈为榜样，携手同行，用所学服务患者，为医院建设与发展贡献力量。

岗前培训虽短暂，却是新员工职业生涯的重要起点。新一代医务工作者在守护人民健康的征程中以青春与热情绽放璀璨光芒，续写医院的新篇章。当前，新泰市人民医院正以“党建引领、医疗立院、学科兴院、人才强院、文化塑院”的发展战略，向着更高目标迈进。

（政工人事科 段然 /文　党政办 王晓培/图）

我院组织门诊护士培训

我院于2月19日启动护理服务改善专项行动，门诊护士第一时间积极响应，全力以赴投入此次改善行动中，2月20结束一天工作后，在护理部安排、科护士长徐宁组织下，进行120分钟的培训，培训内容有护士行为规范及沟通技巧及护士礼仪等内容。护理部主任马慧及60余名护士参加。

马慧发表动员讲话并强调：护理态度是护理工作的灵魂，直接关系到患者的治疗体验和康复效果。门诊护士是医院的窗口守护者，作用至关重要，要始终把“以患者为中心”的理念深植于心，外化为日常工作中主动的行为，“主动问一声、弯腰扶一把，耐心解释多些”这些细节固化为职业本能，把改善护理服务视为自己的使命和责任，用实际行动去践行和落实。

徐宁结合门诊投诉典型案例，对护士行为规范进行深入浅出的讲授，她指出：优质服务不是机械执行流程，而是要建立患者需求预判机制，专业与关怀交织，在患者开口前就主动发现问题。通过生动的实例，让护士们深刻理解了改善护理态度的重要性和具体方法。

张艺护士现场演示标准化服务流程，从45度鞠躬的角度把控，到指引方向时手掌并拢的30度上扬手势，从不同场景的语音语调的适用，到工作装束的细节管理及不同场景的护患沟通，均进行“分解教学－视频复盘”的打磨；针对老年患者服务场景，“适老化服务六字诀”：慢（语速缓）、清（发音准）、扶（手臂稳）、复（要点重复）、笑（表情暖）、记（需求登记），每个动作都经过标准化拆解，护患共情，让优质的服务走进患者心里。

如南丁格尔所言，护理工作是一门艺术，需要护士们用心去感受患者的需求，用爱去温暖患者的心灵。大家纷纷表示将以更加饱满的热情和更加专业的态度，为患者提供更加优质的护理服务，提升患者就医体验，为健康之旅点亮安心之光。

（护理部/马慧）

泰安市第一人民医院来我院参观交流

2月18日，泰安市第一人民医院副院长邹晓一行五名领导、专家来我院参观交流“心电一张网”建设工作，受到我院领导和相关科室的热情接待。党委副书记朱锋、副院长张鸿雁和相关人员参加交流会，并陪同参观。

朱锋表示，泰安市第一人民医院各位领导和专家的到来，即是对我院工作的肯定，也给我们提供了一次检验自己、提升自己的机会，希望双方今后能进一步加强沟通交流，取长补短，相互借鉴学习，促进共同发展，为广大患者提供更优质便捷的医疗服务，张鸿雁介绍了我院心电远程诊断中心的建设历程。

到访专家先后到我院心电远程诊断中心及青云街道卫生服务中心心电图室进行实地考察，心电诊断中心主任孙田对项目运行、科室管理、人员架构、质量管理等内容进行了详细讲解。

到访专家对我院“心电一张网”建设工作给予了高度的评价，一致认为此次参观学习内容丰富，有很强的学习价值和借鉴意义。希望以后能进行更多的交流学习，促进发展共赢。

（心功能科/孙田）

我院启动护理服务改善专项行动

为进一步提升我院服务质量和医务人员职业形象，为全市人民营造更加温馨、专业的医疗服务环境，我院紧紧围绕《进一步改善护理服务行动计划（2023—2025年）》、《医学人文关怀提升行动方案（2024—2027年）》，护理人员先行，于2月19日启动“以心护航 焕新服务”护理服务改善专项行动。启动会同全院护士长例会一起召开，启动会同全院护士长例会一起召开，党委副书记朱锋及职能部门部分中层负责人，全院护士长、部分护士70余人参加。会议由党委委员、副院长李俊杰主持。

首先，护理部主任马慧宣读了专项行动实施方案。行动将围绕以下几个方面展开：一是加强教育培训。医院将定期组织护士参加服务态度、礼仪与沟通技巧培训，通过案例分析、角色扮演等形式，增强护士的服务意识和应对能力。二是完善服务标准。结合医院实际情况，制定更加细致、具体的护理服务标准，明确护士在服务过程中的行为规范和语言要求，确保服务质量的统一性和规范性。三是强化监督考核。建立护理服务监督机制，定期对护士的服务态度和服务质量进行检查和评估，将考核结果与绩效挂钩，激励护士不断提升服务水平。四是开展患者满意度调查。通过问卷调查、面对面访谈等方式，及时了解患者对护理服务的满意度和意见建议，针对存在的问题进行整改和优化，确保服务质量的持续改进。五是树立典型示范。在专项行动过程中，及时发现和表彰服务态度好、表现突出的护士，通过树立典型示范，带动全体护士积极参与，形成比学赶超的良好氛围。

接着，朱锋发表讲话，对护理工作给予充分肯定。并指出，护理服务是医院工作的重要组成部分，护士是和患者接触时间最久的人，在医院整体医疗服务中起着至关重要作用，大家统一思想，有效落实此行动各项措施，做到阶段总结、持续改进，进一步提升我院护士的服务态度和服务水平，为患者提供更加优质、高效的护理服务。并勉励护士长们率先垂范、积极作为，推动医院护理服务整体水平的提升。

最后，李俊杰作总结发言。他指出，护理服务改善专项行动启动会拉开了我院进一步提升护理服务品质的帷幕，作为分管院长，定会和大家一起落实到底，为患者提供更加贴心、高效、优质的护理服务。

未来，我院护理人员将继续秉承“以患者为中心”的服务理念，不断探索和创新护理服务模式，为构建和谐的医患关系、推动医院高质量发展贡献力量。

（护理部 马慧/文　党政办 王晓培/图）

我院召开齐鲁医药学院2024级专升本见习生迎新会暨入院教育培训

2月15日起，齐鲁医药学院2024级临床医学专业专升本7班的59名同学陆续抵达医院，即将开启新一学期的理论学习与临床见习之旅。为帮助见习生迅速适应新环境，为临床实践筑牢基础，2月17日下午，科教科在教学楼第一教室精心组织了迎新大会暨入院教育会议。

会上，科教科主任张勇对同学们的到来表示热烈欢迎，并全方位介绍了医院概况、专业建设成果、教师队伍实力以及教学设施条件，同时深入解读医院管理制度，让同学们对医院有了清晰的认识。此外，张勇主任围绕医德医风、服务理念等内容，开展职业态度与职业道德教育，强调法律法规在医疗实践中的关键作用，帮助同学们树立依法行医观念，保障医疗安全。他着重阐述临床见习对医学教育的重要意义，进一步提升同学们对见习的重视程度。

科教科老师贺慧慧与同学们共同学习《见习生管理规定》及《教室管理制度》，着重强调遵守规章制度对维护学习秩序的重要性。贺慧慧老师还详细讲解《灭火及紧急疏散预案》与消防安全知识，并现场示范灭火器的使用方法，切实提高同学们的安全意识与应急自保能力。

通过此次会议，同学们对医院基本情况有了更全面的了解，明确了见习要求、学习目标与任务，增强了岗位见习的信心。此次迎新大会暨入院教育会议的成功举办，为同学们圆满完成见习任务奠定了坚实基础，助力他们在医学道路上迈出坚实步伐。

（科教科/贺慧慧）

神外有爱暖人心，生命悬危施妙术——患者真诚致谢送锦旗

2024年9月27日，59岁的刘某某因一场突如其来的车祸被紧急送往我院神经外科。当时，患者骑电动车发生车祸，头部受到重创，伤后昏迷，醒来后感到剧烈头痛、头晕，并伴有恶心。急诊科的CT检查显示，患者患有“蛛网膜下腔出血”，情况十分危急。随即，他被收入神经外科重症监护室进行治疗。

入院时，刘某某的血压高达174/94mmHg，体温36.9℃，心率69次/分，呼吸15次/分。他的精神状态极差，嗜睡且言语无力，查体时也显得不太合作。头颅CT进一步显示，他不仅患有蛛网膜下腔出血，还有脑挫伤和多处挫伤。面对如此复杂的病情，神经外科的医护人员迅速展开了抢救行动。

在接下来的116天里，刘某某经历了多次生死考验。入院后，医生立即为他进行了止血、脱水和营养神经等对症支持治疗。然而，病情并未得到有效控制，反而进一步恶化。为了挽救他的生命，医生决定紧急进行开颅脑内血肿清除术。手术虽然成功，但术后的恢复过程并不顺利。刘某某陷入了昏迷状态，并出现了严重的肺部感染。10月3日，医生为他进行了气管切开术，以帮助他呼吸。然而，感染并未就此停止，颅内感染和肺部感染相继加重，医生不得不更换特殊抗生素，并加强护理。

在医护人员的精心照料下，刘某某的病情逐渐好转。他从昏迷中苏醒，精神状态也逐渐恢复。尽管反应仍然有些迟钝，右侧肢体活动稍差，但他已经能够下地活动，饮食和睡眠也恢复了正常。2025年1月6日，医生为他进行了颅骨修补术，术后伤口愈合良好，顺利拆线。

经过近四个月的治疗，刘某某终于在2025年1月21日顺利出院。出院时，他的神志清醒，精神状况良好，虽然右侧肢体活动仍有些不便，但他已经能够独立行走，生活质量得到了显著改善。

刘某某的康复离不开神经外科全体医护人员的辛勤付出。他们不仅在技术上精益求精，更在护理上给予了无微不至的关怀。为了表达对医护人员的感激之情，刘某某的家属特意送来了一面锦旗，上面写着“神外有爱暖人心，生命悬危施妙术”。这面锦旗不仅是对医护人员医术的肯定，更是对他们无私奉献精神的赞扬。

刘某某的故事是我院神经外科众多成功案例中的一个缩影。在这里，每一位医护人员都以高度的责任感和精湛的医术，守护着每一位患者的生命。他们用实际行动诠释了“医者仁心”的真谛，赢得了患者和家属的信任与尊敬。

未来，我院神经外科将继续秉承“以患者为中心”的服务理念，不断提升医疗技术水平，为更多患者带来生的希望和健康的未来。

（政工人事科/段然）

新泰市人民医院医疗废水、废物处理公示

2025年2月6日处理医疗废水361吨，出水COD61.4mg/L、氨氮4.4mg/L、粪大肠菌群未检出，余氯上午：4.32mg/L、下午：4.35mg/L，全部达到国家排放标准。产生医疗废物449.8kg，由泰安市泰阳环保服务有限公司回收集中处置449.8kg。欢迎各界领导莅临指导。（院报，网站。每月更新）

（总务科/苏明）

齐鲁医药学院“领导干部首节进课堂”，为教学质量把关

近日，根据齐鲁医药学院相关要求，科教科精心组织安排了本学期领导干部首节进课堂活动。2月17日，分管教学工作的张鸿雁副院长，以及科教科张勇主任亲临教学一线，参与了听课活动，共同观摩了2024-2025学年专升本第二学期的第一堂课程——《内科学》中《慢性支气管肺炎、慢性阻塞性肺气肿》的教学，授课教师为来自医院呼吸内科的陈文娟老师。

课堂上，教学设施运转正常，教学环境井然有序。陈文娟老师凭借扎实的专业素养和充分的课前准备，为学生们带来了一场高质量的教学展示。课程结束后，张鸿雁副院长对陈文娟老师的教学工作给予了充分肯定：陈文娟老师秉持严谨认真的教学态度，严格按照教学大纲要求开展备课与教学活动，展现出高度的敬业精神；教学目标清晰明确，重点内容突出，对专业概念的阐述精准到位，教学时间分配合理，在教学过程中，熟练运用教学媒体和信息化手段，有效增强了教学效果，显著提升了课堂教学效率。从学生们全神贯注听讲、积极主动思考的课堂表现来看，陈文娟老师的教学方法得到了学生们的广泛认可，能够充分激发学生的学习兴趣和积极性。

在肯定成绩的同时，张鸿雁副院长也从教学创新和人才培养的高度，提出了具有针对性的指导意见：一是进一步强化双语教学在课堂中的应用，引导学生熟练掌握和运用第二种语言，以适应医学领域国际化发展的需求；二是在教学内容中适时融入学科前沿知识和发展动态，拓宽学生的学术视野，培养学生的创新思维和前瞻性意识。

领导干部首节进课堂活动是齐鲁医药学院加强教学管理的一项重要举措。通过参与此项活动，医院领导干部能够更加深入地了解教师的教学情况和学生的学习状态，及时发现并解决教学过程中存在的问题，为新学期教学工作的平稳、有序开展提供有力保障。该活动不仅有助于持续提升教学质量，还能进一步促进师生之间的良性互动，为医院教育教学事业的高质量发展注入新的动力。

（科教科/贺慧慧）

我院产二科团队成功完成一例凶险性前置胎盘手术治疗

近日，我院产二科团队成功完成一例凶险性前置胎盘手术治疗，这一突破填补了我院在该领域的技术空白，标志着我院产科救治水平迈向新高度。

凶险性前置胎盘是一种极其危险的妊娠并发症，发病率虽不高，但却严重威胁着产妇和胎儿的生命安全。此次手术的成功实施，不仅体现了我院产二科团队精湛的医术，更彰显了多学科协作的强大力量。该孕妇为二次剖宫产术后，该次怀孕自孕23周后彩超诊断为完全性前置胎盘，孕期一直正常产检，考虑为完全性前置胎盘，二次剖宫产术后，凶险性前置胎盘的可能性很大，产二科主任史秀芬亲自带病人去彩超室与彩超室吴主任共同探讨，经病人同家属商议后选择信任我们产二科的技术，史秀芬主任医师在彩超室吴主任的配合下制定子宫切口的位置（避开胎盘附着部位）术前讨论术前谈话，从手术方案的设计，术中可能出现的风险及应对措施，到术后的监护和护理，每个环节都经过了反复的讨论和精心的准备，一切准备就绪，在手术过程中，史秀芬主任凭借丰富的经验和高超的技术，精准地处理每一个关键环节；麻醉科医生全力保障产妇的生命体征平稳；手术室护士熟练地传递器械，争分夺秒，为手术的顺利进行提供坚实后盾。手术取得圆满成功，产妇的子宫得以保留，母婴均平安。

此次成功案例，是我院医疗技术发展的一个重要里程碑。它不仅为我院积累了宝贵的经验，也为今后救治更多类似患者奠定了坚实基础。未来，产二科将继续加强学科建设，提升医疗技术水平，为广大患者提供更加优质、高效、安全的医疗服务。

（产二科/史秀芬）

我院产二科成功抢救胎盘早剥产妇一例

新年伊始，当大家还沉浸在节日的喜庆氛围中时，我院产二科病房里却上演了一场惊心动魄的生命救援。一名有智力障碍的孕妇因孕35+周腹泻1天伴见红来我院就诊，在详细询问病史和进行初步检查后，怀疑患者为胎盘早剥，立即启动了产科危急重症抢救预案。

胎盘早剥发展迅猛，若处理不及时可危及母婴生命，但该产妇智力低下且症状不明显，彩超的诊断率只有60%，但只要怀疑胎盘早剥，及时做出决断是抢救成功的关键。

时间就是生命，为了确保母婴安全，科室迅速联系了手术麻醉科、新生儿科、输血科等相关科室，组建了多学科联合救治团队（MDT）。因患者智力障碍不配合术前准备，产二科主任史秀芬断决定直接到手术室完成麻醉后导尿及手术同时开始，时间争分夺秒，切开子宫，只见大量鲜血涌出，迅速娩出早产儿，早产儿窒息，即刻清理呼吸道，吸出大量血性羊水，新生儿科，麻醉师共同抢救，响亮的啼哭声传来，大家悬着的心稍稍放下，与死神赛跑，我们赢了。但产妇的情况依然严峻，子宫因胎盘早剥出现严重的宫缩乏力和出血不止，术中检查胎盘早剥面积达100%，子宫收缩乏力，给予子宫按摩、一线二线药物促宫缩，手术顺利完成。新生儿因早产被转至新生儿科进行进一步的监护和治疗，目前情况也较为稳定。

此次胎盘早剥的成功救治，充分体现了生命至上的医者担当，体现了新泰市人民医院产二科在处理危急重症方面的综合实力和多学科协作能力。在未来的日子里，新泰市人民医院产二科团队将继续秉持 “关爱母婴，守护健康” 的使命，以精湛医术和贴心服务，为每一位孕产妇的生命安全保驾护航。

同时，也提醒广大孕妇朋友们，孕期一定要按时进行产检，密切关注自身和胎儿的健康状况，如有异常应及时就医。尤其是有妊娠期高血压、慢性高血压、慢性肾病等基础疾病的孕妇，更要提高警惕，做好孕期保健，以降低胎盘早剥等并发症的发生风险。

（产二科/史秀芬）