

我院举行庆祝5.12国际护士节表彰大会暨品管圈成果汇报会

5月9日下午，我院举行庆祝5.12国际护士节暨品管圈成果汇报大会。市卫健委副局长朱秀宁，我院院长张传军、党委书记李树臣及其他院领导出席会议。全院中层干部、优秀护士代表近200余人参加大会。



2018年6月份启动并在各个护理单元大力推广了“品管圈”护理质量管理活动，通过预赛、决赛最后由一等奖、二等奖科室进行品管圈成果汇报，分别是重症医学科的“护肤圈”、疼痛介入科的“舒适圈”和肝胆外科的“肝胆相依圈”。汇报人通过PPT形式向大家进行了展示。在展示过程中，品管圈成果得到了大家的赞赏和阵阵热烈的掌声。

表彰大会由党委书记李树臣主持。工会主席李萍宣读了表彰文件及2019年优秀护士名单，随后领导们为获奖集体和个人颁奖，并对她们所取得的成绩表示祝贺。在庄严的进行曲中，受表彰的护士姐妹们齐装正容，分批依次走上主席台领奖。表彰仪式结束后，优秀护士代表徐宁、张美燕、马琳琳依次上台发言，她们发自肺腑的工作感言，情真意切，让在场的护士姐妹们感同身受。

副院长张传军代表医院领导班子向全院护士们致以节日的问候，向受表彰的集体和个人表示热烈祝贺，感谢全院护士为医院的建设发展做出的贡献！对医院护理工作给予了肯定并寄予了新的期望。张院长在讲话中指出：医院的发展离不开每一位护理工作者的辛勤付出，护理工作在医院工作中发挥着举足轻重的作用，同时也向全院护理人员提出了几点希望，希望广大护理人员要继续发扬南丁格尔无私奉献精神，传承工匠精神，认真学习新业务、新知识，不断更新知识、更新观念，努力提高我院的优质护理服务质量。

2019年，让我们发挥南丁格尔的精神，牢记“健康所系，性命相托”的神圣职责，继承和发扬救死扶伤、无私奉献的光荣传统，不断学习业务知识，提高护理技能，保护人民的生命和健康安全，为医院改革和发展做出更大的贡献！

（护理部 张美燕/周峰 图）

我院参加“全国防治碘缺乏病日”活动

5月15日，我院组织公共卫生科、营养科参加第26个“全国防治碘缺乏病日”宣传活动。活动主题：“科学补碘益智，健康扶贫利民”。大家宣传碘缺乏病的主要危害、防治碘缺乏病的最好方法，发放宣传资料各300多份，受到了社区居民的好评。



我院参加“世界无烟日”活动

5月20日，我院在医院门诊大厅进行第32个世界无烟日宣传咨询活动，活动主题是“烟草和肺部健康”。为了提高对烟草使用的认识，并劝阻使用任何形式的烟草。改善肺部健康的最有效措施是减少烟草使用和对二手烟雾的接触，特别是在吸烟者中，对吸烟和接触二手烟雾给人们肺部健康造成的影响认识低下。介绍吸烟将引发的疾病，告诉人们如何减轻吸烟的危害，如何戒烟，减少本地区吸烟的人数，打造一个更加和谐、美好、洁净的环境。

（公共卫生科/李秀玲 韩绍辉）

无言的爱——致铅衣天使

4月11日凌晨30分，人们都已进入梦想。一切都寂静祥和。一阵刺耳的手机铃声打破了这份宁静。

患者80岁女性，持续心绞痛发作5小时。心电图示：ST段抬高、前壁心肌梗死。立即启动导管室！”接到张凤斌主任电话，我们立即驱车向医院导管室奔去。五分钟后病人进入导管室。投入到紧张的手术中。

10分钟后造影显示：左冠前降支闭塞。30分钟后闭塞前降支开通置入支架一枚。手术顺利结束。患者胸痛症状消失安全返回病房。

这一幕几乎每天都在导管室发生。做为导管室人我们已经习惯了这种速度与激情。在与死神的争夺赛中，我们一直竭尽全力奔跑在时间的前面。时间就是生命在这里得到了最好的诠释。

当加班成为常态，偶尔一次按时下班回家，竟然带给人莫大惊喜时，我们也曾对家

人有深深的愧疚感，徘徊过。但当接到启动导管室电话时，又义无反顾的奔向导管室。不记得有多少次放弃了陪孩子、父母、爱人、朋友，但我们一直信守着24小时随时待命为患者保驾护航的承诺。

当别人沐浴在阳光下，我们正接受x射线的洗礼。当别人打扮的花枝招展放飞自我时，我们正穿着笨重的铅衣穿梭在手术间。当别人在酒桌上高谈阔论推杯问盏时，我们正端着盒饭狼吞虎咽。

当别人和孩子父母上演温馨一幕时，我们正和死神上演着速度与激情。

（导管室 田新荣）



青少年近视防控利器——角膜塑形镜

青少年近视防控利器——角膜塑形镜

什么是角膜塑形镜？

1、角膜塑形镜全称为塑形用硬性角膜接触镜，英文Orthokeratology lens，以往也简称为OK镜。是一种特殊设计的硬性隐形眼镜，只需夜间戴镜，白天可以无需戴镜，就能获得清晰视力并可以有效控制近视发展。

2、塑形镜是目前控制青少年近视最有效的方法。

角膜塑形镜是如何达到控制近视发展的左右的？

通过“旁中心离焦控制”的作用原理，减少或消除了戴普通框架眼镜所产生的视网膜周边部的远视性离焦，进而控制眼轴拉长，从根本上控制了近视的进展。

角膜塑形镜为什么能够矫正近视？

1、通过戴镜产生的机械力学及流体力学作用，改变角膜前表面上皮层的分布，使得中央部

变薄（曲率变小、变平），中周部变厚（曲率变大、变陡），重塑角膜屈光力，从而达到矫正近视的作用。

2、该方法的光学效果类似激光手术，只不过手术是通过对角膜进行切割，让角膜变薄来达到减小角膜弯曲度（或：曲率）的目的，而角膜塑形镜不会对角膜组织产生永久性改变。

角膜塑形镜为什么能够矫正近视？

晚上睡觉配戴安全吗，为什么？

1、角膜塑形镜是美国

FDA批准可以用于夜戴的硬性接触镜。

2、角膜塑形镜均采用高透氧的高分子聚合材料制成，镜片材料都是采用90%以上，均达到了夜戴的要求。

3、良好的适配情形下，塑形镜和角膜的吻合性很好，中间存在一个流动的泪液层，保证有一定的泪液交换，不会造成对眼睛的损害，由此也说明一定要到专业的眼科门诊进行验配。

一副角膜塑形镜能戴多长时间？

镜片的使用寿命与日常的使用和清洗维护（比如过热会导致镜片轻微的变形）等操作有很大关系，理论上说是1年，主要指镜片的透气性等物理特性会发生一些变化，影响戴镜的效果及安全性。从实际使用过程中，由于有时存在停戴的情况，顾客给我们的反馈信息是1.5年左右。

（眼科）

“健康中国·走进山东”新泰市人民医院巡讲交流活动



新泰医院

XIN TAI YUAN

新泰市人民医院（泰山医学院附属新泰医院）主办
泰安市内部资料准印证第222号

主编：周峰 责任编辑：赵霞 郑萍 王晓培
内部资料免费交流

2019年5月28日
第5期（总第176期）

我院主办2019年海峡两岸（新泰）医院管理论坛

5月5日，由中华卫生医疗协会和我院主办的2019年海峡两岸（新泰）医院管理论坛举行，目的是加强学术交流，强化学科建设，促进海峡两岸医院管理工作提升医院综合服务能力和平台。台中荣民总院副院长张宗泓，台北市立万芳医院副院长高



婧秋，大林慈济医院关节中心主任吕绍睿、我市卫健委王作东、我院院长张传军、我院党委书记李树臣及辖区医疗机构院长及代表参加。副市长周典红出席开幕式，副院长刘静主持会议。

在学术交流中，张宗泓、高靖秋、吕绍睿分别围绕围绕台中荣民总医院的创新与变革、翻转医疗—发展长期照顾模式、《膝关节健康促进方案》—退化性膝关节炎

的整合型全程治疗等课题，分享成功经验，相互学习，共同推进我市医院医疗护理质量和管理体系的稳步发展。与会者积极互动，深入探讨与交流，充分吸收所学知识，把好的经验运用到实际工作中去，继续为广大患者提供更优质的服务。同时，专家们还参观了我院普外二病区、眼科病区等科室和门诊。

副市长周典红致辞指出，这次海峡两岸医院管理论坛在新泰举办，是对我们最大的认可和支持，更为我们搭建了一个向专家学者学习、与行业交流的平台。受邀前来的三位专家都是台湾医疗界知名管理专家和学者，在医疗护理、学科建设、医院管理等方面具有丰富的实践经验和极高的学术造诣，希望各位专家不吝指教，多给我们脉问传经送宝。希望大家充分抓住这次难得机遇，认真学习、多加请教，真正把所学转化为推动医疗健康事业发展的具体实践。

市卫健委、市人民医院要精心服务保障好这次论坛，充分用好这一学术交流平台，不断提升医疗技术水平和综合服务能力，更好地服务群众。我院院长张传军表示，此次论坛的召开必将进一步推动我院的学科建设与发展，我们一定以此为契机，认真学习借鉴台湾医院先进的医院管理经验和学科建设经验，狠抓医院管理，加强学术交流，强化学科建设，不断提升质量、安全、服务、管理和绩效水平，为全市人民群众提供更加优质、安全的医疗服务。

（周峰/图文）

省千佛山医院（集团）2019年合作医院高峰论坛暨“健康中国·走进山东”医院巡讲交流活动在我院举行

5月19日，由中国健康教育促进协会主办，山东省千佛山医院和我院承办的2019年合作医院高峰论坛暨“健康中国·走进山东”医院巡讲交流活动在我院举行，旨在推进分级诊疗制度建设，提升医联体精细化管理水平，推动医院间的交流学习。来自北京、浙江、江苏及省内合作医院的医疗机构主要负责人参加。

中国健康促进与教育协会副秘书长王玲玲主持论坛开幕式。中国健康促进教育协会副会长兼秘书长黄泽民、山东省千佛山医院党委书记王一兵等领导到会。

本次高峰论坛以“医联体

与分级诊疗制度建设”为主题，邀请了众多国内著名医疗机构管理学者进行讲座。中国科学院大学宁波华美医院副院长茅月存以“医共体建设与三甲医院的作用”为题，介绍医院医联体工作开展以来的主要实践经验及取得的成效；我院院长张传军以“强化医院交流，提升医疗质量”为题，围绕进一步推进医院全面质量管理，就提升医院整体管理能力和服务品质、持续改进服务质量、切实维护好人民群众身体健康和生命安全等，向与会代表进行了全面展示；菏泽市曹县人民医院李松与我院院长张传军就医院文化传承与创新发展、医联体促进分级诊疗实施的相关情况、“互联网+医疗”结合医联体建设在分级诊疗中的创新实践、人工智能医疗相关法律问题、三级公立医院绩效考核与竞争力提升与大家进行了深度分享和交流。

活动开始前，与会代表还实地参观了我院便民服务大厅、检验科、普外科等科室，精细化的管理得到了参观人员的高度评价。

新泰市医共体理事长会议在我院召开

5月9日上午，新泰市医共体理事长会议在我院召开。医共体内各医院要团结协作，树立大局观念。各医院专业做到各有侧重，对医共体工作要增强信心，有理有据开展工作。尤其要加强医疗质量管理制度，避免脱离医疗质量评价服务质量，努力实现医共体的高质量发展。

医共体理事长、我院院长张传军在会上发言，作为牵头医院，将不断完善医共体各项制度，制定有效措施，促进工作有序开展。各副理事长就医共体下一步工作作了表态发言，大家表示全力支持医共体工作，切实发挥好骨干医院作用，共同努力开创医共体工作新局面。

市卫健委王作东肯定了医共体成立以来工作开展的效果，指出这次会议具有重要意义，并对下一步工作开展提出具体意见。他在讲话中要求，牵头医院要带好头，工作要有新思

路，切实做好各项政策落实工作。医共体内各医院要团结协作，树立大局观念。各医院专业做到各有侧重，对医共体工作要增强信心，有理有据开展工作。尤其要加强医疗质量管理制度，避免脱离医疗质量评价服务质量，努力实现医共体的高质量发展。

医共体理事长、我院院长张传军在会上发言，作为牵头医院，将不断完善医共体各项制度，制定有效措施，促进工作有序开展。各副理事长就医共体下一步工作作了表态发言，大家表示全力支持医共体工作，切实发挥好骨干医院作用，共同努力开创医共体工作新局面。

（对外合作办公室 王虹 文/赵霞 图）



我院举办首届护理品管圈竞赛

为展示我院护理“品管圈”活动成效，4月28日，首届护理品管圈竞赛在三号楼四楼会议室进行，我院邀请千佛山医院副院长兼护理部主任许翠萍教授及内科科护士长徐冬梅教授担任此次评委，市卫健委医政科科长安军、工会主席李萍出席本次会议，来自新泰市护理质控中心成员单位的200余人观摩了本次竞赛。

品管圈（Quality Control Circle，缩写QCC）是以现场领班为中心，组成一个圈，共同学习品管手法，使现场工作成为品质管制的核心。三级综合医院评审标准要求医院能够应用全面质量管理原理，通过适宜性的质量改善方法及质量管理技术工具开展持续质控改进活动，并做好质量改进效果评价。为促进医院护理质量的持续改进，护理部将质量管理工具品管圈在临床的应用列为今

年护理管理的重要手段，将PDCA循环原理运用到护理管理工作中，并对科室提出要求，对科室经常发生的护理缺陷、不能彻底纠正的问题进行PDCA循环改进，促进质量的不断提升。

我院护理“品管圈”活动自2018年6月启动至今，护理部先后举办多次相关品管工具应用的培训，要求各病区至少确定一项护理质量改善项目，以此推动全院优质护理工作走向规范化管理。2018年9月、11月针对科室开展情况，进行阶段性汇报和小结。期间为进一步规范各科室品管圈运行，护理部多次邀请省内品管专家莅临指导，对出现的问题及时整改，有效规范了护理风险，更好地保障了患者安全。2019年4月15日-19日护理部组织相关人员对全院41个护理品管圈成果进行了初评，并筛选出12个圈。于4月28日下午组织进行了复赛，12个“品管圈”汇报人按照抽签顺序以PPT汇报的形式从组圈开始、到圈名和圈徽的

产生、活动主题选定、数据的收集整理、品管工具的运用、成果发布等方面进行了丰富的展示，经过2个小时各科品管圈成员的成果展示，最终重症医学科的“降低ICU患者失禁性皮炎的发生率”荣获一等奖；疼痛介入科的“降低股动脉穿刺术后相关性不适应发生率”和肝胆外科的“提高肝胆疾病患者术后早期下床活动的依从性”荣获二等奖；急诊科的“降低急危重症患者院内转运风险发生率”、神经外科的“降低神经外科重症监护室患者肺部感染发生率”和新生儿科的“降低新生儿耳聋的发生率”荣获三等奖；神经内科、感染性疾病科、肿瘤四科、静配中心、输液室、肛肠外科共6个科室获得优秀奖。

竞赛结束后，千佛山医院副院长兼护理部主任许翠萍教授首先对我院品管圈工作给予了充分肯定，同时就我院品管圈成果展示中存在的问题进行了点评，对在品管圈制作过程中统计图表制作、真因分析、

对策拟定等方面存在的问题提出了指导性意见。其次千佛山医院内科科护士长徐冬梅教授以静配中心的静滴圈“降低调配过程中的药液残留量”为例，对品管圈制作的十大步骤进行了详细解析，与会人员纷纷表示受益匪浅，对今后品管圈的开展有了更深刻的认识。

最后护理部段富霞主任指出，此次汇报的结束是下期品管圈活动的开始，希望大家不断总结经验，通过“品管圈”活动解决工作中存在的实际问题，提高优质护理服务质量。同时李萍主席要求全院护理人员要将质量改进工具切实运用到实际工作中，通过运用标准化的护理措施，促进护理质量的持续改进，并号召全院护理人员积极参与科研，通过品管圈成果展示，形成有形成果，开发专利、总结经验，撰写科研论文，努力为我院创建“三甲”医院奠定良好的基础。

（护理部 张美燕文/王晓培图）



我院召开党委主题党日学习会



5月24日，院党委召开全面从严治党工作会议暨党委理论中心组学习会。院党委委员、各党支部委员、支部党建管理人员参加了会议。会上，按照市委办公室关于落实全面从严治党主体责任项目化推进任务要求，传达学习了相关文件和通报，并结合我院实际，就进一步细化落实“勤廉医院”工作进行了讨论和部署，对我院健康扶贫工作进行了阶段总结并提出下一步工作要求。会议还在纪委书记杨进彬带领下进行了“纪法知识学习一刻钟”，

学习了《中国共产党党组工作条例》、《泰安市委公开曝光的三起违反中央八项规定精神问题》。党委副书记李安军同志传达了市委《关于开展形式主义、官僚主义突出问题查摆工作的通知》和市纪委《关于深入整治形式主义、官僚主义的工作方案》。党委书记李树臣同志在会议上强调：要加强纪律性，结合各科室工作实际深入查摆工作中存在的执行不力、落实不力，不担当、不作为，行动不迅速、持续推进不积极等问题，以三级医院复审工作和勤廉医院建设为抓手，改进工作作风，推进医院全面工作。

（赵霞 图/杨成文）

我院开展对口支援医院调研

5月8日，我院由副院长刘静带队到对口支援基层医院进行调研，同时组织巡回讲课专家组赴羊山卫生院和翟镇中心卫生院对基层卫生人员及乡医开展授课活动。

我院一向重视医院公益属性建设，接受卫健局安排对口支援任务后，及时制定了《对口支援基层医疗机构工作实施方案（2019-2021年）》和《对口支援基层卫生院工作计划》，并与对口支援医院签署了帮扶协议。本次调研，重点就外派支援医生的工作开展情况、基层卫生院的帮扶需求、

对口支援的重点业务情况进行了解，就存在问题指明解决方案，提出解决办法，同时，要求外派医生要努力帮助基层医院不断推进业务创新，实现高质量发展。

及时的业务指导，悉心的技术支持，全面的工作帮助，得到了基层医院的欢迎和认可，调研活动和巡回讲课进一步密切了双方关系，加深了业务交流，强化了工作互动，为下一步工作顺利开展拓宽了思路和平台。

副院长刘静指出，近年来我院一直致力于对乡镇基层医疗工作人员及乡医的业务指导和技术培养，进一步加快推进了分级诊疗制度建设，推动了医疗服务工作重心下移，提高了基层医疗卫生机构诊疗水



平，提升了群众看病就医获得感和满意度，为达到县域内就诊率90%、基层首诊率65%的目标做出了积极努力。

（对外合作办公室 王虹文/赵霞图）

我院举办党风廉政建设暨涉及民生问题专项整治培训会



为贯彻落实泰安市卫生健康委员会《关于做好全市“工作落实面对面”电视问政活动准备工作的通知》，针对省卫生健康委员会下发的《医疗卫生领域涉及民生问题专项整治方案》涉及的五类重点任务，5月17日下午四点，我院邀请市纪委监委主任吴萍来院作专题培训。全体院领导、科主任、护士长参加。

主任吴萍从专业角度给我们上了生动的一节警示课，结合目前的电视问政及涉及民生问题专项整治活动医疗乱象，进行了生动讲解，大家听的认真，理解的透彻，会议要求全院职工结合各自岗位特点，强化警示教育，严守纪律，做好各自医疗服务工作。

（周峰/图文）

公示

5月6日处理医疗废水920吨，出水COD33.3mg/L、氨氮2.5mg/L、大肠杆菌100mpn/L。余氯上升：3.7mg/L、下午：4.0mg/L，全部达到国家排放标准。产生医疗废物508.9kg，由泰安市泰阳环保服务有限公司回收集中处置508.9kg。欢迎各界领导莅临指导。

（总务科）

我院举办《医疗纠纷预防和处理条例解析与应用》专题培训

5月27日，我院邀请中国政法大学教授、法学博士赵卯生进行《医疗纠纷预防和处理条例解析与应用》培训讲座。针对“医疗纠纷的防范与处理”“医疗纠纷处理中的谈判艺术”“医疗侵权责任的法律规范及其应对”等方面的知识技巧，进一步加强医护人员与患者的沟通，构建和谐医患关系。

会上，赵卯生教授结合当前医患形势和新近出台的相关法律条文，利用大量具体生动的案

例分析、涉医事件视频解析，讲述了近几年发生的较典型的医疗诉讼案件，分析了医疗活动中经常出现的不足以及应对方法，强调了医生的知情告知书和病历资料在举证过程中的重要性。并针对“依法行医”成为最基本素养”、“患者的知情同意权与人文关怀、患者的隐私保密权与人文关怀、医患纠纷处理中的谈判艺术和法律应用等方面，进行了深入浅出地讲解。以案说教，以案说法，指导医务人员如何进行依



大出血患者的“救命稻草”

4月2日中午12点，一例车祸导致的脾破裂患者急诊入手术室，入室后麻醉科副主任王磊立即进行中心静脉穿刺，气管插管全麻，腹膜肌层神经阻滞，动脉穿刺急查血气等。血气结果患者血红蛋白仅72g/L，此时患者破损脏器仍继续出血，预计已出血1000余毫升，手术过程中也会出血。王磊立即准备自体回输机，手术开始后在朱明刚主治医师的辅助下成功将患者腹腔中的血液经过自体回输机的过滤、清洗后回输给患者900毫升，术毕急查患者血气，血红蛋白已到108g/L。

对于大出血患者如果不能及时止血以及输入足够血液，患者有发生多脏器衰竭、DIC等进而威胁生命的危险。没有自体回输机前，碰到大出血患者，红细胞质量高。自体回输，无需检验血型和交叉配血，从而降低血库人员的工作量和成本。因此，术中开展血液回收机的出现和使用，减少了异体输血和并发症的发生，并能降低DIC的发生，提高了对患者的安全保障。

（手术麻醉科/刘海仓）

视。为了更好的应用自体回输机，王磊与朱明刚专门前往齐鲁医院学习进修。可以说自体回输机的使用使围术期的患者又多了一根“救命稻草”，给手术医生吃了一颗“定心丸”。

（手术麻醉科/刘海仓）

通 讯 好 消 息

我院针灸推拿康复科三伏贴、督脉灸具体时间安排：

伏前强基：7月02日—7月11日
头伏：7月12日—7月21日
中伏：7月22日—8月10日
末伏：8月11日—8月20日
伏后固本：8月21日—9月01日
即日起已经开始预约
电话：0538-7211619 内线：61619
地址：新泰市人民医院120急救中心北50米

路东

我院全力服务好2019中国·新泰

樱桃节暨经贸文化合作交流大会

5月18日，由泰安高新区和新泰市联合举办的2019中国·新泰樱桃节暨经贸文化合作交流会在莲花山拉开帷幕。我院根据市委、市政府、市卫健委要求，派出医疗专家前往活动现场提供医疗保障，确保活动顺利进行。

（医务部/牛洪波）

我院医疗专家带着听诊

器、血压计、体温表、血糖仪及充足的药品提前一天到荣峰国际会务组报道，为救护工作做好充分准备。次日，准时前往服务现场，医疗人员为有需求的客商和游客进行量血压、测血糖等常规检查，受到大家好评。

（医务部/牛洪波）

我院疼痛科成功开展椎间孔镜微创手术

近年来椎间盘突出症患者越来越多，颈肩、腰腿痛已成为常见病和多发病。据统计成年人中有80%的人遭受过颈肩腰腿痛的困扰，一旦患病，轻者颈肩腰腿痛，拿不住物品、走路困难，严重者可导致瘫痪。

日前，我院疼痛科成功开展一例腰椎间盘突出症患者行椎间孔镜微创手术治疗，效果立竿见影。58岁患者李阿姨，被腰腿

部剧烈疼痛折磨多年。5年前在没有明显诱因的情况下，突发右侧腰部疼痛，并向右臀部后外侧、小腿外侧放射痛，辗转多地求医治疗，尝试过多种办法，始终病情反复加重。一周前患者经邻居介绍来我院就诊，来诊时走路只能步行30余米就会疼痛发作，必须要蹲下休息后才能缓解，且不能卧床平躺只能左侧卧位休息。入院后经检查体检查后明确诊为L5/S1椎间盘脱出并向右。

目前我院疼痛科已与省内多家三甲综合医院建立业务合作关系，邀请国内知名专家定期来院会诊手术。椎间孔镜和传统手术相比，具有效果确切、创伤小、恢复快、费用低等优势。而且，整个手术在

