新泰市人民医院
住院病案打印/复印说明

一、网上预约打印（推荐首选）

微信“新泰市人民医院服务号”→住院服务→病案复印→复印申请→提交信息、拍照上传身份证件等→微信预付款→等待病案归档后复印完成→京东快递到家，或凭微信自提码到住院服务中心窗口自提。窗口电话：0538-7260102。

二、住院服务中心现场打印（人工窗口或自助机）

出院 10 个工作日（2 周）后到 1 号楼一层住院服务中心①号窗口打印，或使用自助机自助打印。

窗口打印需要材料：

1、患者本人办理：患者身份证原件。

2、患者委托他人代办：患者身份证原件+代理人身份证原件+授权委托书。

3、未成年患者家长办理：家长身份证原件+证明亲子关系的户口本/出生证原件。

自助打印需要证件：（自助机只能识别身份证原件）

1、患者本人办理：患者身份证原件。

2、患者委托他人代办：患者身份证原件+代理人身份证原件。

现场打印时间(周一到周日)：

上午 8:00-12:00，下午 1:30-5:00（10.1 日-次年 4.30）或 2:30-6:00（5.1-9.30 夏季）

三、其他说明

1、2015 年前的住院病案尚未完成数字化处理，需要到病案库房查找纸质版原件后逐页复印，等待时间较长，建议网上预约或提前到窗口预约。

2、打印费用：0.2 元/页，按实际打印页数收取。微信公众号预约打印的由第三方公司病案通另收服务费 1 元/份，快递费由京东快递收取（病案通代收）。

3、出院记录单：在住院病区医生打印的出院记录单仅作出院指导用，不能拿到住院服务中心窗口盖章。需要盖章的请按以上流程网上预约或现场打印。

4、目前不支持提供住院病案电子版文件。

新泰市人民医院 病案管理科

2026 年 6 月 30 日